Procédure de sélection et de diffusion des Indicateurs de résultats
- Amélioration continue -

Organisme de formation : **ESSOR Santé,**
Représenté LÉGAL : **Nathalie BLANÈS,**
SASU NC-Nathalie Blanès COACHING - **N° SIRET 978 285 807**
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93061163606 du préfet de région de Provence Alpes Côte d'Azur.
N° TVA intracommunautaire : FR 199 78 285 807
Certificat QUALIOPI n° 3365 OF Ind 0 (pour Action de formation)

Nous nous engageons à **garantir la qualité et l'efficacité** de nos formations en conformité avec les exigences **Qualiopi**.
Notre démarche repose sur une **évaluation rigoureuse à chaque étape**, pour assurer l'adéquation entre vos besoins, nos contenus pédagogiques et les résultats obtenus.

Voici comment nous mesurons et améliorons en continu la satisfaction et l'impact de nos actions de formation:

▸ Avant la formation : Préparation et adéquation

Pour garantir que chaque formation répond **précisément à vos attentes**, nous validons en amont :

- **Les programmes et supports pédagogiques** : Adaptés aux objectifs fixés et aux publics cibles.
- **L'adéquation entre vos besoins** (exprimés lors de l'analyse préalable) **et le contenu proposé**.
- **Les profils des participant·es** : Pour ajuster le niveau et les modalités pédagogiques (présentiel, distanciel, hybride).

***Objectif** : Assurer que la formation est **pertinente et personnalisée** dès le départ.*

▸ Pendant la formation : Suivi continu et ajustements

Pendant la formation, nous **évaluons en temps réel** l'atteinte des objectifs pédagogiques grâce à :

- **L'auto-positionnement des participant·es** en début de session pour identifier leurs **niveaux initiaux** et **axes de progrès**.
- Des évaluations continues par la formatrice :
  - Quiz, études de cas pratiques, et mises en situation pour valider les acquis.
  - **Recueil immédiat** des retours (incidents, besoins d'ajustement) pour adapter le déroulé si nécessaire.

***Objectif** : **Maximiser l'engagement et l'apprentissage** en cours de formation.*

▸ En fin de formation : Bilan et satisfaction

À l'issue de chaque formation, nous **mesurons les progrès et la satisfaction** via :

- **Un auto-positionnement final** des participant·es pour évaluer :
  - L'**atteinte des objectifs pédagogiques** (comparaison avec le positionnement initial).
  - Les **progrès réalisés** (compétences acquises, confiance, etc.).
- Une évaluation à chaud de la satisfaction :
  - Questionnaire **de satisfaction** sur la qualité pédagogique, l'organisation, et l'utilité perçue.
  - **Un bilan détaillé** (analyse des résultats, atteinte des objectifs pédagogiques, points forts, axes d'amélioration) est **établi** et **transmis par l'équipe pédagogique au client.**

Objectif** : **Mesurer l'efficacité** de la formation, **le niveau de satisfaction** et identifier **les points d'amélioration et

▸ **Annuellement : Bilan qualité global**

Chaque année, nous réalisons un **bilan qualité global, via :** auprès des DRH ou responsables formation de chaque établissement client.

pour :

- Questionnaire de satisfaction envoyé aux DRH ou responsables formation de chaque établissement client, pour identifier :
  - Les **points forts** à maintenir.
  - Les **axes d'amélioration** à intégrer dans nos programmes et,
  - **définir des actions correctrices.**

***Objectif** : **Améliorer en continu** la qualité de nos formations et répondre aux attentes du terrain.*"

Date de la 1ère mise en application : 3/03/2025
Date de dernière mise à jour : 5/01/2026

Représentant de l'organisme de formation ESSOR Santé
Madame Nathalie BLANÈS

