Rapport annuel de mesure de la satisfaction clients et de l'impact des formations réalisées

RAPPORT ANNUEL – ANNÉE 2025
Période couverte : [01/01/2025 – 31/12/2025]
Rédigé par : Nathalie BLANES
Date : 26/08/2026

Résultats globaux

	% « très satisfait·es »	% « satisfait·es »
Satisfaction participant·es	**74,36 %**	25,64 %
Satisfaction Clients demandeurs	**100 %**	
Satisfaction - Qualité des relations avec formatrice	**100 %**	
Satisfaction - Réponse aux attentes en termes de pédagogie et d'expertise	**100 %**	
Satisfaction - Conforme aux engagements pris dans la convention	**100 %**	
Progression globale et atteinte des objectifs pédagogiques (participant·es)	**+ 2,75 points**	
Nombre des abandons	**0**	
Nombre de réclamations	**0**	

Points forts de nos formations

Points forts **cités par les clients demandeurs** dans le cadre de notre **questionnaire annuel d'évaluation**.

- L'**intégration de cas pratiques** pour une application concrète des apprentissages,
- L'**interactivité** favorisant l'engagement des participant·es,
- L'**écoute et la bienveillance** de nos intervenant·e·s, qui permet de créer un climat d'apprentissage serein et motivant.